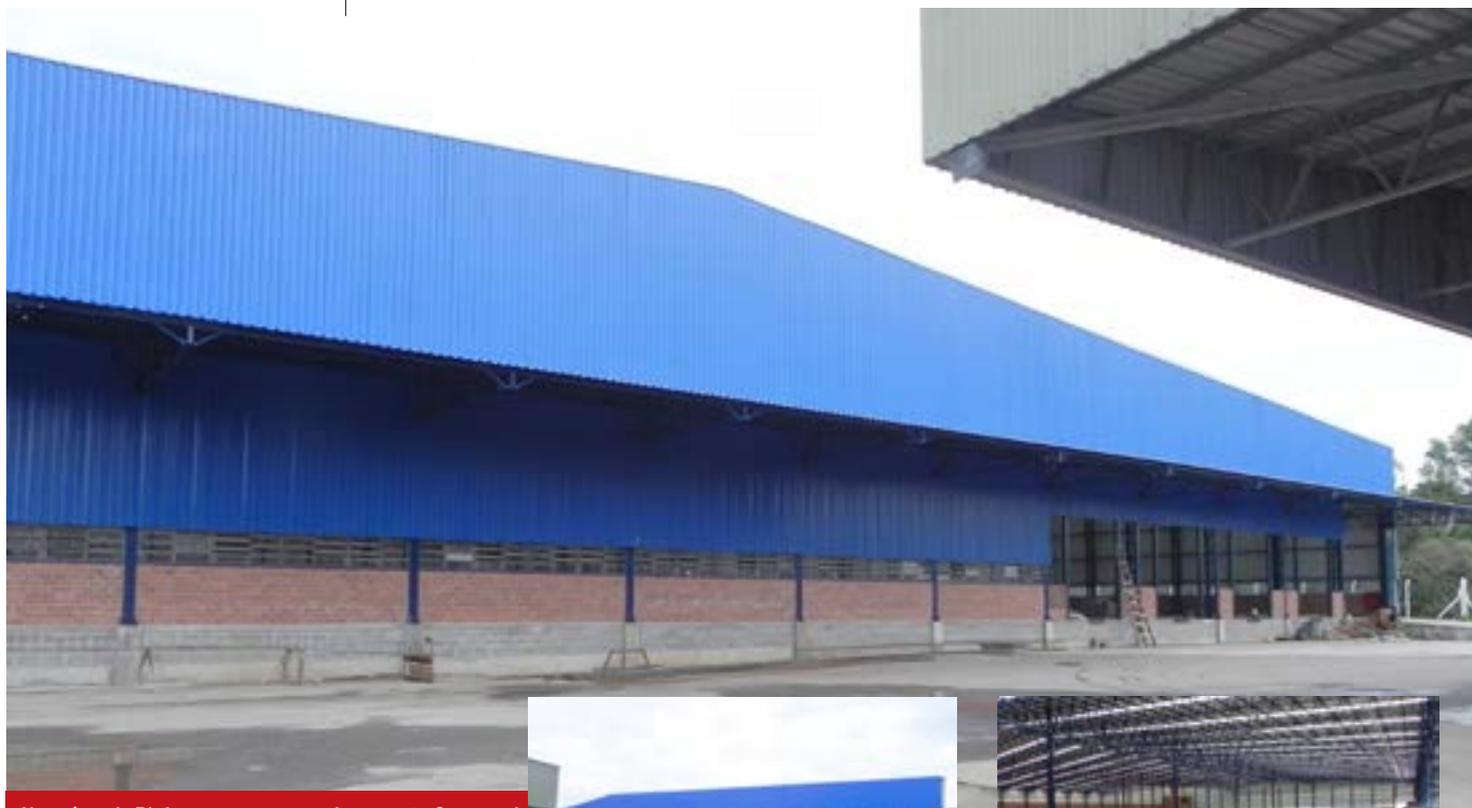


bigfer

sinônimo de força de vontade



Nova área da Bigfer com a presença de concreto Concesul



A Bigfer Indústria e Comércio de Ferragens Ltda. iniciou as atividades em 1989, no porão da residência de dois dos três sócios da empresa. Inicialmente, vendiam parafusos e, com o passar do tempo, sentindo a demanda do mercado, o trio apostou em muitos outros produtos do ramo de ferragens.

Como o negócio estava crescendo, havia a necessidade de mais espaço para atender os clientes. Em 1992, foi adquirido o prédio onde hoje está instalada a unidade metalúrgica. Essa construção com 1.200 m² de área, abriga

os setores estamparia e solda. Com o crescimento constante da empresa foi necessário adquirir mais e mais espaço, hoje já somam 170.000 m² de terreno, com aproximadamente 91.000 m² de área construída.

Em mais de 20 anos de história o Grupo Bigfer deixou de ser somente revendedor de produtos fabricados por outras empresas, contando também com mais de 10.000 itens produzidos internamente. A linha de revenda abrange: ferragens, fechaduras, ferramentas, arames, telas, mdf, colas, linha de materiais para pintura

e elétrica, aramados e embalagens plásticas. A linha de produtos fabricados internamente é composta basicamente por: rodízios, corredeiras, sistemas para portas de correr, sistemas para mesas e berços, fixadores, parafusos, buchas, porcas, arruelas, puxadores, pinos, suportes, distanciadores, sapatas e pés, ponteiras, tampas e dobradiças.

Com a aquisição da unidade Hettich do Brasil-Curitiba, em 2010, além de potencializar a liderança no mercado de acessórios para móveis, o Grupo Bigfer torna-se também o maior trans-

formador brasileiro de Zamac, com importante atuação na linha branca. Com frota própria, possuindo mais de 90 veículos, o Grupo Bigfer faz entregas em todo o sul e sudeste do Brasil, suprimindo assim uma necessidade latente dos clientes: a entrega diária. Porém, a abrangência de seu atendimento é bem maior, incluindo quase todos os estados brasileiros e a América do Sul.

Assim o Grupo Bigfer espera estar sempre à frente, correspondendo à expectativa dos clientes e atingindo os seus ideais de qualidade.

crescer em | **incentivo ao esporte**

No final 1994, um grupo de ciclistas formado por Cândida Larentis, Clacir Capoani, Germam Buj, Gerson Schenatto, Luciano Pauletto, Mariberto Franzoloso, Marcelo Ziero e Paulo Magnani, fundava a Associação Bento-Gonçalvesense de Ciclismo. A proposta do grupo era criar uma entidade com o objetivo de fomentar o ciclismo em Bento Gonçalves, além da prática de treinos para participação em competições nacionais e internacionais. Logo após a fundação, em 1995, a Concresul passa a fazer parte desta trajetória como empresa patrocinadora da ABC Concresul. Segundo Giancarlo Ambrosi, participante da atual diretoria, o investimento da Concresul na Associação gera renda para participação em provas, custeando aos atletas locomoção e taxas de inscrições. A participação financeira também se estende aos uniformes do grupo. Para Giancarlo, essa soma logicamente é importante, mas fazendo uma avaliação, mais do que o incremento financeiro, a Concresul teve, ao longo desses anos, um papel de "fortalecedora" da entidade. "A garantia da continuidade do grupo é o que fez com que tenhamos condições de competir em nível nacional e internacional, com desempenho muito próximo ao dos demais competidores. Hoje somos uma das equipes mais fortes do estado e não perdemos em nada para equipes do país inteiro", relata Gian. A equipe bento-gonçalvesense tem mantido 25 atletas que treinam, em média, três vezes por semana e competem nas categorias: Elite, Master, Sub 30, Juvenil, Junior e Feminino. Mesmo que o objetivo da equipe ABC Concresul seja desempenho, Gian diz que o maior benefício da prática do ciclismo é o quanto ele pode transformar a vida de uma pessoa, ajudando a viver melhor, com mais



Equipe ABC Concresul participando de prova



Há 18 anos apoiando o ciclismo

saúde física e mental: "O prazer de ter um esporte na sua rotina e o bem-estar geral que isso proporciona é uma conquista maior do que qualquer medalha!" Os interessados em participar podem contatar a associação através do fone: 3452.6342 com Gian.

tecnologia | **concresul**



Equipe Comercial recebe Tablets

Preocupada em oferecer a seus colaboradores ferramentas de trabalho que acelerem o acesso à informação de forma otimizada e inovadora, a Concresul vem investindo em tecnologia. O projeto Concresul Online partiu desta necessidade, de promover ao setor comercial mais informações sobre os pedidos, entregas e obras atendidas. Para isso, a empresa investiu e desenvolveu um sistema de consulta à informação, para que possam ser acessadas de forma rápida e a qualquer momento. Também equipou os vendedores com dispositivos móveis (tablets) para

que essas informações possam ser acessadas de qualquer lugar, resultando em rapidez e agilidade no atendimento ao cliente. Este é um projeto piloto. Melhorias e mais recursos serão agregados a ele, gerando mais facilidade e melhores ferramentas à equipe comercial. Com isso, também será possível implementar novos projetos, atendendo outras áreas da empresa, se adequando às tendências do mercado e disponibilizando melhores condições de trabalho aos seus colaboradores.

SGQC

Sistema de Gestão da Qualidade Concresul

Como 2012 é ano de Recertificação da ISO para a Concresul, queremos aproveitar este espaço para reforçar alguns conceitos e disseminar algumas informações. ISO 9000 é um grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade para organizações em geral. Na Concresul, a norma está implementada desde 2003. Atualmente, possui certificação ISO 9001: 2008 emitida pelo órgão certificador BSI (British Standards Institution).

Frequentemente, o Sistema de Gestão é avaliado através da realização de auditorias. Duas vezes ao ano, ocorrem auditorias internas, ou seja, os auditores são colaboradores da organização que receberam treinamento específico e se qualificaram para esta atividade. Anualmente, a empresa passa por Auditoria Externa de Manutenção, na qual o órgão certificador verifica uma amostragem dos processos da organização. Além disso, a empresa

passa por uma Auditoria de Recertificação a cada três anos. O seu plano de amostragem contempla todos os processos realizados

na empresa, presentes na norma, evidenciando a conformidade do sistema, gerando um novo Certificado.



Equipe da Concresul em processo de fechamento de auditoria da ISO

expediente

Informativo da Empresa

Concresul

Periodicidade: trimestral

Tiragem: 2.200 exemplares

Editoração: Formato

Comunicação

Impressão: Gráfica Cromo

editorial

rapadura é doce, mas não é mole não....



Que mania que os gordinhos sempre escolhem falar sobre comida. Pois este é o meu caso. Na oportunidade anterior de escrever aos nossos leitores, escolhi o tema: fazer omelete sem quebrar ovos. Lembram? "Rapadura é doce, mas não é mole não" é um ditado muito antigo e nos ajudará a fundamentar o tema escolhido para este editorial. Vamos ao ponto principal: buscar a satisfação das pessoas.

Olhem a complexidade desta busca, pois a satisfação é algo que varia muito de acordo com a percepção e o desejo de cada um e, uma vez atendida a expectativa, já nasce outra. Então é contínua, não tem fim... Para aumentar ainda mais o desafio da empresa em atender estes desejos, há uma variável que se chama "mercado" e que limita tudo isso através da predisposição de pagar um determinado preço por nossos serviços ou produtos. E, por fim, ainda temos os concorrentes, que nos exigem competitividade para enfrentar o mercado. Muito bem, uma vez entendido que as pessoas querem cada vez mais e que a concorrência é cada vez maior, vem o desafio dos gestores da empre-

sa, através das políticas de recursos humanos, em preservar tudo que já avançamos em termos de melhorias às nossas pessoas e, principalmente, de encontrar alternativas para continuar aprimorando esta relação e com a convicção da sustentabilidade do negócio e da perpetuação da empresa. Por isso escolhi o ditado, rapadura é doce, mas não é mole não... pois a busca pela satisfação das nossas pessoas será sempre agradável (doce) no que diz respeito a encantar durante um período de tempo e, dura, no sentido de conseguir conciliar todos os desafios mencionados.

Paulo Fernando Oliveira
Gerente Administrativo

Concresul Britagem Ltda.
Rua Celeste Magagnin 133
Bairro Vila Nova
95700-000
Bento Gonçalves - RS
(54) 2105-3355

www.concresul.com



Equipe da Congresul comemorando 33 anos de empresa



Alunos do CEACRI/Sest Senat participam do Projeto Crescer



Audidores internos participam de reciclagem

NASCIMENTOS

Helena Somensi Arsego: 22/05/2012

MÃE: Graciela Somensi

PAI: Maikon Arsego

Ana Julia Petrikovski: 28/05/2012

PAI: Marcos Alberto Petrikovski

MÃE: Janete Cenci Petrikovski

Gabriel Godoi do Rêgo: 14/06/2012

PAI: Orlando Cesar do Rêgo Junior

MÃE: Roselei Godoi dos Santos

Laura Amanda de Carli: 17/06/2012

PAI: Alvair José de Carli

MÃE: Aline Picolo

Bruno Wagner Almeida de Sá: 16/07/2012

PAI: Wagner Almeida dos Santos

MÃE: Vanessa Mariel de Sá

Diogo Brummelhaus Fernandes: 25/07/2012

PAI: Cristiano Fernandes

MÃE: Cíntia Brummelhaus Fernandes

Gabrielly Ineia Menin: 28/07/2012

PAI: Evandro Menin

MÃE: Nilva Ineia

Otávio Paini: 22/08/2012

PAI: Tiago Paini

MÃE: Carine Gugel

33 anos de conquistas

No dia 1º de agosto, a Congresul completou 33 anos de história. Para comemorar o aniversário, o diretor da empresa, Pedro Antonio Reginato, visitou as filiais e entregou um presente a cada colaborador.

Hoje a empresa conta com três usinas de asfalto, oito concreteiras, uma em fase de construção, além de equipamentos de terraplenagem.

Seguir crescendo, esse é o nosso futuro.

Projeto Crescer

Aconteceu no mês de agosto mais uma visita do Projeto Crescer. Mais de 40 alunos do Centro de Apoio a Criança/ Sest Senat (Ceacri/Sest Senat) visitaram a pedreira da empresa. O Projeto incentiva os cuidados com a natureza, trabalhando a conscientização de crianças entre 10 e 12 anos. Os alunos também conhecem o processo de extração e transformação da rocha, além das ações da empresa em prol do meio ambiente.

Capacitação ISO

Em busca da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Congresul, foi realizado no dia 20 de agosto, um treinamento com dez auditores internos. "Reciclagem de Auditores Internos Sistema de Gestão da Qualidade NBR ISO 9001:2008" foi o tema do treinamento, que aconteceu no CIC, com o instrutor Alex Mello da Luz, da empresa BSI. Na oportunidade, foram revistos os requisitos da norma e práticas de auditoria.

Site de cara nova

Buscando uma melhor interação com seu público, a Congresul lança seu novo site. Totalmente reformulado e com facilidade de acesso, a ferramenta traz as principais novidades da empresa, além de seus produtos e serviços. Em seus 33 anos, a empresa exprime sua preocupação em se comunicar cada vez melhor com seus clientes, com a comunidade e com todos os que de alguma forma fazem parte do processo.

Lá você vai encontrar as principais atividades da empresa, seus cuidados com o meio ambiente, incentivos à educação, cultura e esporte.

Visite: **www.congresul.com**

Errata: Na matéria "Concretur", da edição anterior, a legenda da foto refere-se a Flores da Cunha, e não a Guaporé, como foi divulgado.